

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 1 juli 2019, onder nummer 12068467

## Artikel 1 Algemeen

- 1.1 In deze algemene servicevoorwaarden wordt verstaan onder:  
Simons Industrial: Simons Industrial Netherlands B.V., gevestigd te Emmeloord en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 12068467; Afnemer: de wederpartij van Simons Industrial; Service: inspectie-, keurings-, onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden; Machine: de zaak ten aanzien waarvan Service wordt verricht.
- 1.2 Deze algemene servicevoorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen tussen Simons Industrial en Afnemer waarbij Simons Industrial Service verricht. Zij zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende of vervolgovereenkomsten. Deze algemene servicevoorwaarden gaan voor de algemene leveringsvoorwaarden van Simons Industrial.
- 1.3 Alleen de algemene (service)voorwaarden van Simons Industrial zijn van toepassing. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, behalve als en voor zover die toepasselijkheid nadrukkelijk door Simons Industrial schriftelijk is aanvaard en in dat geval enkel voor de betreffende overeenkomst.
- 1.4 Simons Industrial mag deze algemene servicevoorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden van kracht zodra Simons Industrial die heeft meegedeeld aan Afnemer, dan wel op het bij die mededeling door Simons Industrial genoemde tijdstip.
- 1.5 Als een bepaling in deze algemene servicevoorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Simons Industrial en Afnemer zullen dan hun uiterste best doen om overeenstemming te bereiken over een bepaling, die de strekking van de nietige bepaling zo veel als mogelijk benadert.

## Artikel 2 Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

- 2.1 Tenzij Simons Industrial dat daarin uitdrukkelijk anders aangeeft, zijn alle offertes en aanbiedingen van Simons Industrial geheel vrijblijvend. Simons Industrial mag deze steeds herroepen, tot veertien dagen nadat deze schriftelijk door Afnemer zijn aanvaard.
- 2.2 Een overeenkomst tussen Simons Industrial en Afnemer komt tot stand doordat Simons Industrial deze schriftelijk of per e-mail bevestigt dan wel doordat Simons Industrial daaraan feitelijk uitvoering geeft.
- 2.3 De offerte en, voor zover die daarvan afwijkt, de schriftelijke of e-mailbevestiging van de overeenkomst door Simons Industrial, worden geacht alle gemaakte afspraken juist en volledig weer te geven.
- 2.4 Afnemer kan geen beroep doen op door hem gewenste wijzigingen van, aanvullingen op of annulering van de overeenkomst, tenzij Simons Industrial deze wijzigingen, aanvullingen of annulering uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Aan die aanvaarding mag Simons Industrial nadere voorwaarden verbinden, zoals bijvoorbeeld een aangepaste levertijd en betaling van een vergoeding. Bij een door Simons Industrial aanvaarde annulering van de overeenkomst, is Afnemer in elk geval aan Simons Industrial een annuleringsvergoeding verschuldigd van tenminste twintig procent van het in de overeenkomst overeengekomen (investerings-)bedrag.
- 2.5 Tenzij Simons Industrial dat daarbij uitdrukkelijk anders aangeeft, zijn opgaven en specificaties van maten, capaciteiten, prestaties en resultaten niet meer dan benaderingen die Simons Industrial niet binden. Voor van fabrikanten afkomstige gegevens aanvaardt Simons Industrial geen aansprakelijkheid voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 2.6 Simons Industrial mag de overeenkomst altijd geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren.

## Artikel 3 Prijs en prijsaanpassing

- 3.1 Alle prijzen vermeld in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten zijn, tenzij specifiek anders vermeld door Simons Industrial, exclusief BTW (Omzetbelasting) en (overige) heffingen van overheidswege, zoals milieutoeslagen.
- 3.2 Behalve als en voor zover dat uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn niet in de prijs begrepen:

- 1) alle goederen en werkzaamheden die niet zijn genoemd in de offerte en, voor zover die daarvan afwijkt, de schriftelijke of e-mailbevestiging van de overeenkomst door Simons Industrial;
- 2) alle demontage- en montagewerkzaamheden, zoals van trappen en bordessen, nodig voor het goed uitvoeren van de Service;
- 3) kosten voor het gebruik of de inhuur van hulpmaterialen, zoals stellingen, hef-, hijs- en transportwerktuigen, waaronder bijvoorbeeld hoogwerkers;
- 4) verbruiksmaterialen;
- 5) reis- en verblijfskosten; en
- 6) de kosten van meerwerk als bedoeld in artikel 3.4.

3.3 Behalve als en voor zover dat uitdrukkelijk anders is overeengekomen, hanteert Simons Industrial voor Service de tarieven en prijzen zoals opgenomen in haar actuele prijslijst. Deze prijslijst maakt onderscheid tussen de verschillende soorten door Simons Industrial te verlenen Service en de tijdstippen waarop deze wordt verleend. Simons Industrial mag deze prijslijst van tijd tot tijd aanpassen.

3.4 Als meerwerk wordt beschouwd alle in overleg met of in opdracht van Afnemer verrichte Service die niet in de offerte of de schriftelijke of e-mailbevestiging van de overeenkomst door Simons Industrial is genoemd. Simons Industrial mag dit meerwerk steeds in rekening brengen aan Afnemer.

3.5 Simons Industrial mag de overeengekomen prijs voor de levering van Service eenzijdig verhogen, bijvoorbeeld wegens een stijging van de kostprijs voor Simons Industrial die zich voordoet nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Bij een prijsverhoging van meer dan tien procent van de overeengekomen prijs, mag Afnemer de overeenkomst schriftelijk ontbinden, tenzij Simons Industrial nadat zij door Afnemer schriftelijk is gewezen op zijn voornemen om de overeenkomst wegens de prijsverhoging te ontbinden afziet van die prijsverhoging, onverminderd het recht voor Simons Industrial om een nieuwe prijsverhoging voor te stellen.

#### [Algemene Servicevoorwaarden Simons Industrial B.V.](#)

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 1 juli 2019, onder nummer 12068467

#### **Artikel 4 Uitvoering Service**

4.1 Als de Service wordt uitgevoerd in de werkplaats van Simons Industrial, dan zorgt Afnemer voor zijn rekening en risico voor transport van de Machine naar die werkplaats.

4.2 Als de Service op een andere locatie wordt uitgevoerd dan in de werkplaats van Simons Industrial, dan zorgt Afnemer er voor zijn rekening en risico voor dat op de met Simons Industrial afgesproken datum en tijd:

- 1) de locatie voldoet aan alle wettelijke vereisten en de door Simons Industrial daaraan te stellen eisen, waaronder die voor het veilig kunnen uitvoeren van de werkzaamheden met in achtneming van de richtlijnen voor VCA certificering;
- 2) hij de Machine in gereinigde en als de Machine in verontreinigde omstandigheden werkt, ontsmette toestand aan Simons Industrial aanbiedt, met eventuele verontreinigde overdrukfilters verwijderd;
- 3) Simons Industrial meteen na aankomst kan beginnen met de uitvoering van de Service en deze ongestoord kan voltooien;
- 4) Simons Industrial de beschikking heeft over alle naar het redelijk oordeel van Simons Industrial voor het verrichten van de Service aan de Machine benodigde (aanvullende) hulpmiddelen en mankracht. De hulpmiddelen dienen daarbij aan alle wettelijke (veiligheids-)eisen te voldoen;
- 5) Afnemer naar genoegen van Simons Industrial is verzekerd tegen iedere vorm van schade als gevolg van ongeval en brand veroorzaakt of ontstaan tijdens de voorbereiding en uitvoering van Service; en
- 6) hij alle verdere bijstand verleent die Simons Industrial redelijkerwijs van Afnemer mag verwachten bij het voorbereiden en uitvoeren van de Service.

4.3 Simons Industrial is niet gehouden om de Service uit te voeren en mag deze steeds weigeren of staken als Afnemer niet voldoet aan enige verplichtingen uit hoofde van dit artikel 4, dit naar het uitsluitend oordeel van Simons Industrial dan wel de door haar voor de uitvoering van de Service ingezette personen.

4.4 Afnemer vergoedt aan Simons Industrial alle kosten en schade die Simons Industrial moet maken en lijdt als gevolg van het niet voldoen door Afnemer aan zijn verplichtingen zoals in dit artikel 4 verwoord. Dit naast en bovenop de andere rechten van Simons Industrial in dat geval, zoals het recht van Simons Industrial om de nakoming van haar verplichtingen tegenover Afnemer op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 5 Garantie, keuring en herstel

5.1 Simons Industrial verleent ten aanzien van de Service gedurende zes maanden na de uitvoering daarvan garantie als in dit artikel 5 bepaald.

5.2 Simons Industrial verleent alleen garantie als:

- 1) de Service met alle daarbij volgens het uitsluitend oordeel van Simons Industrial noodzakelijk geachte werkzaamheden, vernieuwingen, aanpassingen en leveringen is uitgevoerd;
- 2) Simons Industrial volledig de wijze van uitvoering van de Service heeft bepaald, inclusief de termijn waarbinnen die is uitgevoerd;
- 3) Afnemer zich heeft onthouden van iedere vorm van ingrijpen in de aard en/of uitvoering van de Service;
- 4) niet aannemelijk is dat het gebrek of tekort een gevolg is van onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik van de Machine, van gebruik voor een ander doel dan waarvoor de Machine is bestemd, of van het niet (juist) opvolgen van aanwijzingen van Simons Industrial en/of de fabrikant van de Machine; en/of
- 5) Afnemer niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Simons Industrial zelf of door een derde werkzaamheden aan de Machine heeft verricht of laten verrichten;

5.3 Afnemer is verplicht om zodra hem kenbaar is of is gemaakt dat de Service is uitgevoerd, de Service en eventueel daarbij geleverde onderdelen op volledigheid en deugdelijkheid te (laten) onderzoeken. Zichtbare gebreken of tekorten dient Afnemer meteen na de uitvoering van de Service aan Simons Industrial te melden. Verdere gebreken of tekorten die Afnemer met dit onderzoek ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, dient hij zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen drie dagen na de betreffende uitvoering schriftelijk aan Simons Industrial te melden. Gebreken die Afnemer met het hiervoor bedoelde onderzoek redelijkerwijze niet had behoren te ontdekken, dient Afnemer zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen drie dagen na daadwerkelijke ontdekking schriftelijk aan Simons Industrial te melden, maar steeds binnen zes maanden na de betreffende uitvoering van de Service. Ten aanzien van gebreken en tekorten die Afnemer niet in overeenstemming met het voorgaande op tijd aan Simons Industrial heeft gemeld vervalt ieder recht van Afnemer tegenover Simons Industrial.

5.4 De melding van gebreken en tekorten dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de betreffende gebreken en tekorten te bevatten, zodat Simons Industrial in staat is hierop adequaat te reageren. Afnemer dient Simons Industrial in de gelegenheid te stellen de klacht(en) te onderzoeken, onder meer maar niet uitsluitend door Simons Industrial de toegang tot de Machine te (doen) verlenen. Afnemer is verder verplicht om de Machine, in overleg met Simons Industrial, niet verder zodanig te gebruiken dat de gemelde tekorten of gebreken verergeren of nieuwe tekorten of gebreken ontstaan.

5.5 Bij een terecht beroep door de Afnemer op de garantie met inachtneming van artikel 5.3 en 5.4, zal Simons Industrial de gebreken en/of tekorten zoveel mogelijk ongedaan maken door naar haar keuze aanvulling, herstel of vervanging te bieden, met dien verstande dat:

- 1) Simons Industrial zich zal inspannen om het ongedaan maken zo spoedig als in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs mogelijk is uit te (doen) voeren. Afnemer biedt voor zijn rekening alle daartoe vereiste medewerking;

### [Algemene Servicevoorwaarden Simons Industrial B.V.](#)

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 1 juli 2019, onder nummer 12068467

- 2) het ongedaan maken gebeurt op een door Simons Industrial daartoe aan te wijzen plaats. Het vervoer van de Machine naar en van die plaats geschiedt voor rekening en risico van Afnemer; en
- 3) als het ongedaan maken naar het uitsluitend oordeel van Simons Industrial gepaard gaat met onevenredig hoge kosten voor Simons Industrial of niet mogelijk is, Simons Industrial in plaats van het

ongedaan maken een evenredig deel van de voor de Service betaalde prijs aan Afnemer mag terugbetalen.

- 5.6 Onderdelen, die bij het ongedaan maken van gebreken of tekorten vrij komen, worden automatisch eigendom van Simons Industrial.
- 5.7 Na het ongedaan maken van een gebrek of tekort gaat geen nieuwe garantieperiode lopen.
- 5.8 Op Simons Industrial rusten in het geval van een tekort of gebrek of enige andere tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, ongeacht de rechtsgrond waarop deze kunnen worden gebaseerd, geen andere of verdere verplichtingen dan in dit artikel 5 bepaald.

## **Artikel 6 Betaling en incasso**

- 6.1 Afnemer is verplicht de facturen van Simons Industrial te betalen uiterlijk binnen dertig dagen na de factuurdatum, of zoveel eerder als de betalingstermijn genoemd in de factuur korter is. Een langere betalingstermijn kan alleen schriftelijk met Simons Industrial worden overeengekomen.
- 6.2 Simons Industrial mag betalingen door Afnemer eerst in mindering laten strekken op door Afnemer aan Simons Industrial verschuldigde kosten en rente en pas daarna op de opeisbare factuur-bedragen in volgorde van ouderdom (de oudste eerst), ook al geeft Afnemer een andere volgorde aan of dat de betaling ziet op een ander aan Simons Industrial verschuldigd bedrag.
- 6.3 Betaalt Afnemer de factuur van Simons Industrial niet binnen de hiervoor in 6.1. bedoelde betalingstermijn, dan verkeert Afnemer in verzuim en is deze aan Simons Industrial over het openstaande bedrag een vertragingsrente verschuldigd van één procent per maand dan wel, als deze hoger is, de wettelijke handelsrente.
- 6.4 Komt Afnemer niet of niet op tijd één of meer van zijn verplichtingen tegenover Simons Industrial na, dan komen ook alle door Simons Industrial gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten voor rekening van Afnemer, met als minimum de bedragen berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten respectievelijk het liquidatietarief rechtbanken en gerechtshoven.
- 6.5 Eventuele klachten over een factuur dient Afnemer uiterlijk binnen acht dagen na de factuurdatum schriftelijk bij Simons Industrial te hebben gemeld. Gebeurt dit niet of niet tijdig, dan wordt Afnemer geacht akkoord te zijn met de betreffende factuur. Klachten over een factuur geven Afnemer niet het recht om de betaling daarvan op te schorten.
- 6.6 Naast het recht op opschorting en ontbinding als opgenomen in artikel 7, mag Simons Industrial steeds, als zij reden heeft om te twijfelen aan een tijdige betaling door Afnemer, de nakoming van haar verplichtingen tegenover Afnemer opschorten totdat Afnemer naar het oordeel van Simons Industrial voldoende zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn betalingsverplichtingen tegenover Simons Industrial.

## **Artikel 7 Opschorting en ontbinding, beëindiging**

- 7.1 Onverminderd haar andere aanspraken tegenover Afnemer op grond van de overeenkomst en de wet, mag Simons Industrial zonder voorafgaande ingebrekestelling de nakoming van haar verplichtingen tegenover Afnemer geheel of gedeeltelijk opschorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden en zijn de verplichtingen van Afnemer tegenover Simons Industrial per direct opeisbaar, als een of meer van de hierna genoemde situaties zich voordoet:
  - a) Afnemer komt zijn verplichtingen tegenover Simons Industrial niet, niet behoorlijk of niet tijdig na;
  - b) er bestaat bij Simons Industrial de gegronde vrees dat de hiervoor onder a) beschreven situatie zich zal voordoen;
  - c) Afnemer wordt failliet verklaard, (voorlopige) surseance van betaling verleend of toegelaten tot de schuldsaneringsregeling, of een verzoek hiertoe wordt ingediend;
  - d) Afnemer wordt ontbonden of staakt zijn (bedrijfs-)activiteiten;
  - e) de zeggenschap over Afnemer wijzigt;
  - f) beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van Afnemer;

- g) Afnemer stelt niet of niet tijdig de gevraagde zekerheid overeenkomstig artikel 6.6 van deze algemene servicevoorwaarden;
- h) Afnemer heeft Simons Industrial voor of bij het aangaan van de overeenkomst niet, niet volledig of onjuist in kennis gesteld van feiten of omstandigheden over de wijze van gebruik/inzet van de Machine, waarvan het belang naar het oordeel van Simons Industrial van dien aard is dat Simons Industrial, als zij wel volledig en juist was ingelicht, de overeenkomst niet of niet op dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan;
- i) er doen zich zodanige omstandigheden voor dat nakoming van haar verplichtingen door Simons Industrial onmogelijk dan wel zodanig bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat dit in redelijkheid niet meer van Simons Industrial kan worden gevergd.

7.2 In geval van opschorting of ontbinding als hiervoor bedoeld, is Simons Industrial niet gehouden tot enige schadevergoeding aan Afnemer.

#### [Algemene Servicevoorwaarden Simons Industrial B.V.](#)

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 1 juli 2019, onder nummer 12068467

- 7.3 Behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van Simons Industrial, mag Afnemer haar verplichtingen tegenover Simons Industrial niet opschorten of verrekenen, ook niet bij een al dan niet terechte klacht over de Service.
- 7.4 Simons Industrial mag de overeenkomst steeds tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen. Simons Industrial is bij opzegging nooit verplicht om aan Afnemer een (schade)vergoeding te voldoen.

### **Artikel 8 Overmacht**

- 8.1 In het geval van overmacht, mag Simons Industrial de nakoming van haar verplichtingen tegenover Afnemer opschorten. Duurt de overmachtssituatie langer dan één maand, dan mag Simons Industrial de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 8.2 Als Simons Industrial bij het intreden van de overmacht al deels aan haar verplichtingen tegenover Afnemer heeft voldaan of daaraan maar deels kan voldoen, mag Simons Industrial het al geleverde of te leveren deel afzonderlijk bij Afnemer in rekening brengen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft, maar niet als dit geleverde of te leveren deel geen zelfstandige waarde heeft.
- 8.3 Onder overmacht voor Simons Industrial wordt in deze algemene servicevoorwaarden in elk geval verstaan elke omstandigheid buiten de wil of directe invloedssfeer van Simons Industrial, ook als die pas intreedt nadat Simons Industrial aan haar verplichting had moeten voldoen, die verhindert dat Simons Industrial aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst kan voldoen, zoals onder meer personeels- en capaciteitsproblemen, stagnatie en stakingen binnen of buiten haar bedrijf, het niet (tijdig) voldoen aan verplichtingen door (toe)leveranciers van Simons Industrial, vervoersproblemen, overheidsingrijpen en wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 8.4 Simons Industrial is nooit aansprakelijk tegenover Afnemer voor schade die is ontstaan als gevolg van of die verband houdt met overmacht voor Simons Industrial.

### **Artikel 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 9.1 De aansprakelijkheid voor schade van Simons Industrial tegenover Afnemer is steeds beperkt zoals in dit artikel 9 en overigens in deze algemene servicevoorwaarden bepaald. Dit ongeacht de feiten en (rechts)gronden waarop de aansprakelijkheid is of kan worden gebaseerd.
- 9.2 Simons Industrial is alleen aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Simons Industrial toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid van Simons Industrial is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag gelijk aan het door Afnemer aan Simons

Industrial betaalde factuurbedrag (exclusief BTW) voor de aan Afnemer geleverde Service waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Als de schade door een verzekering van Simons Industrial is gedekt, is de aansprakelijkheid van Simons Industrial in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar van Simons Industrial wordt uitgekeerd.

- 9.3 In het geval van aanspraken onder een garantie of wegens het niet beantwoorden van de Service aan de overeenkomst, is Simons Industrial tegenover Afnemer tot niet meer gehouden dan bepaald in artikel 5 van deze algemene servicevoorwaarden. Elke verdere aansprakelijkheid van Simons Industrial is daarbij uitgesloten.
- 9.4 In geen geval is Simons Industrial tegenover Afnemer gehouden tot vergoeding van:
- a) indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aanspraken van derden;
  - b) schade die bekend wordt na twaalf maanden gerekend vanaf de schadeveroorzakende gebeurtenis;
  - c) schade die is ontstaan door onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik van een geleverd goed of de Machine;
  - d) schade die is ontstaan door gebruik voor een ander doel dan waarvoor een geleverd goed of de Machine bestemd of geschikt is;
  - e) schade die is ontstaan door het niet (of niet juist) opvolgen van aanwijzingen en instructies van Simons Industrial en/of de fabrikant van een geleverd goed of de Machine;
  - f) schade die is ontstaan door installatie, montage, wijziging, onderhoud of reparatie van een geleverd goed of de Machine door een ander dan Simons Industrial; en/of
  - g) schade die is ontstaan doordat Simons Industrial is uitgegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste gegevens.
- 9.5 Een vordering tot schadevergoeding vervalt als Afnemer niet binnen zes maanden nadat Afnemer met de schade bekend is geworden zijn vordering in rechte tegen Simons Industrial aanhangig heeft gemaakt.
- 9.6 Afnemer vrijwaart Simons Industrial van alle aanspraken van derden die verband houden met de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst met Afnemer, waaronder begrepen aanspraken met betrekking tot de Service. Afnemer zal aan Simons Industrial de schade die Simons Industrial lijdt als gevolg van die aanspraken, waaronder begrepen de kosten van verweer, vergoeden.
- 9.7 Ook de door Simons Industrial bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde of betrokken (rechts)personen kunnen zich tegenover Afnemer op de in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid beroepen.

#### [Algemene Servicevoorwaarden Simons Industrial B.V.](#)

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 1 juli 2019, onder nummer 12068467

- 9.8 Simons Industrial zal zich niet beroepen op in de overeenkomst en deze algemene servicevoorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Simons Industrial of van tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

## **Artikel 10 Privacy**

- 10.1 De Afnemer stemt er mee in – en staat er tegenover Simons Industrial voor in dat de desbetreffende natuurlijke personen hiervoor hun toestemming hebben verleend – dat Simons Industrial het recht heeft om persoonsgegevens die de Afnemer (of haar vertegenwoordigers) aan Simons Industrial verstrekt in het kader van de commerciële relatie in de databank van Simons Industrial mogen worden opgenomen en verwerkt.

- 10.2 De verstrekte persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met Wet bescherming persoonsgegevens. Simons Industrial treedt hierbij op als verantwoordelijke voor de verwerking en zal de gegevens verwerken voor de uitvoering van de overeenkomst met de Afnemer en mag deze verwerken om de Afnemer op de hoogte te brengen van promotieacties.
- 10.3 Op schriftelijk verzoek heeft de betrokken natuurlijke persoon waarvan de gegevens worden verwerkt een inzage- en correctierecht inzake de op hem of haar betrekking hebbende gegevens. Elke natuurlijke persoon kan zich bovendien verzetten tegen een verwerking van zijn of haar persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden door Simons Industrial hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

## **Artikel 11 Bijzondere bepalingen SMART SUPPORT SYSTEM**

- 11.1 Het bepaalde in dit artikel 11:
- 1) is alleen van toepassing op overeenkomsten tussen Simons Industrial en Afnemer voor Service aan Afnemer met één van de serviceniveaus START, MOTION, AC-CELERATE, RADIUS of TRACTION onder het SMART SUPPORT SYSTEM van Simons Industrial;
  - 2) geldt in aanvulling op hetgeen verder in deze algemene servicevoorwaarden is bepaald; en
  - 3) gaat in geval van tegenstrijdigheid vóór hetgeen verder in deze algemene servicevoorwaarden is bepaald.
- 11.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en een maximaal aantal draaiuren van de Machine en eindigt automatisch zodra de bepaalde tijd is verstreken of, als dat moment eerder valt, het maximaal aantal draaiuren is bereikt.
- 11.3 Afnemer is de volgens de overeenkomst verschuldigde vergoeding maandelijks bij vooruitbetaling aan Simons Industrial verschuldigd. Simons Industrial factureert deze vergoeding maandelijks op basis van het verwachte aantal draaiuren per jaar gedeeld door twaalf
- 11.4 Afnemer is verplicht om (verwachte) afwijkingen ten aanzien van het volgens de overeenkomst verwachte aantal draaiuren onmiddellijk aan Simons Industrial mee te delen.
- 11.5 Minimaal eenmaal per jaar en aan het einde van de – eventueel volgens artikel 11.7 verlengde – looptijd van de overeenkomst en daarnaast steeds als Simons Industrial dat aangeeft, vindt een controle van het aantal gemaakte draaiuren plaats, waarbij het gemaakte aantal draaiuren wordt vergeleken met het verwachte aantal draaiuren waarop de in rekening gebrachte vergoeding is gebaseerd. Bij een verschil van meer dan tien procent tussen de verwachte en gemaakte draaiuren, vindt na-verrekening plaats tegen het volgens de overeenkomst geldende tarief per draaiuur. Bij deze na-verrekening zal een door Simons Industrial aan de Afnemer (terug) te betalen vergoeding uitsluitend en zonder rentevergoeding worden verrekend met toekomstige facturen van Simons Industrial aan Afnemer, dan wel naar keuze van Simons Industrial aan Afnemer worden uitbetaald. Bij deze na-verrekening dient een door Afnemer aan Simons Industrial (aanvullend) te betalen vergoeding meteen op factuur betaald te worden aan Simons Industrial.
- 11.6 Simons Industrial stelt het door de Machine gemaakte draaiuren op de volgens haar passende wijze vast. In geval van geschil over de gemaakte draaiuren, is de registratie door het elektronische motormanagement van de Machine bepalend.
- 11.7 In afwijking van het bepaalde in artikel 11.2, wordt de overeenkomst voor het serviceniveau START of MOTION na het verstrijken van de bepaalde tijd eenmalig verlengd als op dat moment minder dan negentig procent van het maximaal aantal draaiuren is bereikt. De overeenkomst eindigt dan zodra alsnog het maximaal aantal draaiuren is bereikt of, als dat moment eerder valt, de door Simons Industrial vast te stellen periode van de verlenging is verstreken. Simons Industrial stelt de periode van de verlenging eenzijdig vast, op basis van het aantal draaiuren dat op het moment van de verlenging nog resteert tot het maximum aantal draaiuren en het verwachte aantal draaiuren per maand. De periode van de verlenging belooft echter nooit meer dan twaalf maanden, ongeacht het resterende aantal draaiuren tot het maximum aantal draaiuren en het verwachte aantal draaiuren per maand.



11.8 Afnemer mag de overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang opzeggen. Bij tussentijdse opzegging door Afnemer, is Afnemer aan Simons Industrial een vergoeding verschuldigd gelijk aan dertig procent van de vergoeding die Afnemer aan Simons Industrial over de resterende looptijd van de overeenkomst verschuldigd zou zijn geworden als Afnemer niet tussentijds had opgezegd. Deze vergoeding zal zijn gebaseerd op het maximum aantal draaiuren waarvoor de overeenkomst is aangegaan.

#### Algemene Servicevoorwaarden Simons Industrial B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 1 juli 2019, onder nummer 12068467

11.9 Simons Industrial mag de overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Simons Industrial is bij opzegging nooit een vergoeding verschuldigd aan Afnemer.

11.10 Afnemer verplicht zich tegenover Simons Industrial om:

- 1) de Machine als goed huisvader te beheren en deze op zorgvuldige en vakkundige wijze te (doen) gebruiken in overeenstemming met het doel als vastgelegd in de overeenkomst en steeds met inachtneming van de door de fabrikant van de Machine en/of Simons Industrial aangegeven voorschriften;
- 2) de werkzaamheden aan de Machine die onder de overeenkomst vallen uitsluitend door Simons Industrial te laten uitvoeren;
- 3) al het onderhoud en andere werkzaamheden aan de Machine die niet onder de overeenkomst vallen, tijdig, volledig en deskundig uit te (laten) voeren, met gebruikmaking van uitsluitend nieuwe, originele onderdelen van de fabrikant van de Machine en in overeenstemming met de voorschriften van de fabrikant van de Machine en Simons Industrial;
- 4) onmiddellijk aan Simons Industrial melding te maken en die melding schriftelijk te bevestigen, van omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst, zoals schade aan de Machine, storingsmeldingen en werkzaamheden aan de Machine door anderen dan Simons Industrial;
- 5) het gebruik van de Machine op eerste verzoek van Simons Industrial te staken, als dat naar het uitsluitend oordeel van Simons Industrial noodzakelijk is om (verdere) schade aan de Machine te voorkomen;
- 6) voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor afvoer van (chemische) afvalstoffen van de Machine, inclusief de (chemische) afvalstoffen die vrijkomen bij de uitvoering van de Service.

11.11 Onverminderd de overige rechten van Simons Industrial bij niet-nakoming door Afnemer van zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 11.10, zoals het recht van Simons Industrial op nakoming en schadevergoeding, heeft Afnemer geen aanspraak op Service onder de overeenkomst, voor zover die Service, naar het uitsluitend oordeel van Simons Industrial, nodig is als gevolg van het niet nakomen door Afnemer van zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 11.10.

## Artikel 12 Overdraagbaarheid

12.1 De rechten en verplichtingen van Afnemer tegenover Simons Industrial zijn, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Simons Industrial, niet overdraagbaar.

12.2 Simons Industrial mag haar rechten en verplichtingen tegenover Afnemer aan derden overdragen. Afnemer verplicht zich om daarmee in te stemmen en doet dat voor zover mogelijk hierbij bij voorbaat.

## Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen waarbij Simons Industrial partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde



Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het “Weens Koopverdrag”) is daarbij uitdrukkelijk uitgesloten.

13.2 De bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen die verband houden met de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Simons Industrial mag daarnaast steeds het geschil voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.